



FICHE DE POSTE

Agent de service en laverie

Environnement du poste :

L'objectif de l'association ATRE est de proposer des contrats de travail (C.D.D.I.) en parallèle à un accompagnement social et professionnel à des personnes en recherche d'emploi, en vue d'une réinsertion durable sur le marché du travail.

Au sein d'une équipe d'environ 30 personnes, dans un atelier de blanchisserie situé au 14 rue Charles Gide ou au 66 cours Clémenceau à Alençon, l'agent de service en laverie travaille sous la responsabilité des encadrantes technique.

Sa mission :

L'agent de service en laverie assure l'entretien du linge, principalement de particuliers, (personnes âgées et / ou handicapées) mais aussi d'associations, d'entreprises et de collectivités.

Activités principales mises en œuvre :

1) Collecte

- Préparation de la tournée,
- Collecte du linge sale chez les clients.

2) Réception du linge

- Accueil de la clientèle pour réception ou livraison du linge à l'atelier,
- Utilisation du logiciel EBP « point de vente » avec saisie et édition des tickets de caisse,
- Encaissement,
- Contrôle du marquage de linge (code client),
- Pointage et création du bon de réception,
- Mise en bac.

3) Lavage - séchage

- Trie des vêtements par texture et par couleur,
- Détachage selon la salissure,
- Programmation des machines à laver,
- Tri du linge à sécher,
- Séchage en machine ou sur cintre.

4) Repassage - pliage

- Repassage à l'aide d'une centrale vapeur,
- Repassage à l'aide d'une calandre,
- Pliage selon les techniques appropriées,
- Contrôle du code-client et mise en pile,
- Pesage des paniers de linge,
- Pointage et contrôle des paniers de repassage.

5) Livraison

- Pointage entrée / sortie à partir des bons de réception,
- Création du bon de livraison pour facturation,
- Livraison selon la tournée
- Utilisation du logiciel EBP Gestion Commerciale,
- Mise à jour des fichiers Clients.

6) Couches lavables

- Pointage des couches
- Détachage selon le besoin
- Pliage des couches
- Gérer les stocks des familles
- Préparation des livraisons
- Accueil clients.

7) Autres activités

- Couture main et machine (retouche, ourlet, bouton, reprise...) et réglage machine,
- Entretien des machines et des locaux.
- Caisse et accueil clients.

8) Conditions d'exercice de l'activité

- Respecter les jours et les horaires de travail,
- Avoir la condition physique nécessaire à l'activité (station debout prolongée, port de charge),
- Respecter les consignes, les procédures et les conditions d'hygiène et de sécurité,
- Utiliser les moyens de protection (blouse, gants),
- S'adapter aux différentes tâches et accepter la polyvalence,
- Travailler en équipe et coopérer,
- Établir de bonnes relations à l'interne comme à l'externe.

9) Engagements

- Travailler son projet professionnel
- Effectuer des remises à niveau, des formations et des Périodes de mise en situation en milieu professionnel pendant ou en dehors du temps de travail.
- Participer aux ateliers organisés par ATRE pendant ou en dehors du temps de travail.